

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolate dal Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005 e s.m.i.) e dalle norme in materia di commercio elettronico (D.Lgs. n. 70/2003 e s.m.i.), sono valide esclusivamente alle vendite a distanza concluse tramite web dei prodotti mostrati sul dominio <https://www.ndvinternational.com/> ed esibiti attraverso le piattaforme di cui NDV INTERNATIONAL SRLS é proprietario esclusivo, quali: www.elitaly.club, www.starlingbeat.com, www.ndvwellness.com di seguito indicato come "sito" tra la società NDV INTERNATIONAL SRLS di seguito indicata come "NDV INTERNATIONAL SRLS" con sede legale in via Regina Margherita, 145 CAP: 82020, Molinara (BN), Italia e qualsiasi persona fisica, giuridica e/o impresa individuale di seguito "Cliente".

Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

1- Informativa precontrattuale

Il Cliente prima di procedere all'acquisto, dichiara di essere informato su: caratteristiche e specifiche tecniche del prodotto, prezzo, IVA, altre imposte, condizioni di pagamento, spese di consegna, tempi di spedizione, condizioni per il diritto di recesso, legge applicabile e foro competente.

È fatto obbligo al cliente l'inserimento accurato in fase di ordine di dati veritieri e completi.

Il cliente garantisce di essere di maggiore età (18 anni) e di possedere la capacità legale di stipulare contratti vincolati.

2- Dati cliente

I dati personali comunicati per il pagamento saranno trattati da NDV INTERNATIONAL SRLS per dare seguito alla richiesta d'ordine e alla fatturazione e verranno comunicati direttamente al sistema elettronico di pagamento utilizzato da NDV INTERNATIONAL SRLS.

Concluso il contratto NDV INTERNATIONAL SRLS trasmetterà al cliente tramite posta elettronica la conferma d'ordine.

3- Prezzi

I prezzi dei prodotti NDV INTERNATIONAL SRLS si intendono IVA esclusa e CONAI incluso (scorporato in fattura) e si riferiscono agli acquisti effettuati sul sito, relativi ai servizi menzionati su ogni prodotto e/o prodotto, fisico o digitale che sia.

I prezzi esposti possono subire variazioni senza preavviso per inattese oscillazioni del costo della materia prima e dei costi di produzione.

4- Condizioni di pagamento

NDV INTERNATIONAL SRLS accetta le seguenti modalità di pagamento:

- con bonifico bancario anticipato.
- con carta di credito Visa, CartaSì, MasterCard e American Express direttamente dal sito
- con PayPal direttamente dal sito

Il tutto è garantito grazie a protocolli di sicurezza della banca acquirer.

Per i clienti con rapporto commerciale consolidato potranno essere concordate altre condizioni. Tutti gli ordini sono soggetti ad accettazione da parte della direzione di NDV INTERNATIONAL SRLS Srl

5 – Tempi di consegna e Spedizioni

In genere tutti gli ordini verranno consegnati entro 72/96 h dalla conferma d'ordine e a pagamento ricevuto, nel caso di prodotti digitali e/o fisici e non i servizi.

Nel caso in cui alcuni prodotti ordinati, digitali o fisici, non siano immediatamente disponibili verrete contattati dal nostro servizio clienti per trovare alternative o concordare consegne differite.

I tempi di consegna sono quelli specificati nella conferma dell'ordine di acquisto e possono variare sulla base della destinazione, del tipo di prodotto, dell'importo e del volume della merce.

NDV INTERNATIONAL SRLS non si farà carico dei ritardi causati dalla errata comunicazione di indirizzi e di altre informazioni necessarie ad effettuare la consegna dei prodotti e da cause di forza maggiore.

I prodotti digitali, quali software, files digitali e corsi di formazione verranno consegnati entro un massimo di 48 ore dal ricevimento dell'ordine compreso di pagamento.

NDV INTERNATIONAL SRLS affiderà la consegna dei prodotti a vettori specializzati e convenzionati con NDV INTERNATIONAL SRLS

Al momento della consegna dei Prodotti al Cliente da parte del vettore incaricato del loro trasporto, il Cliente dovrà controllare, alla presenza del vettore, che:

- a) la quantità e la tipologia dei Prodotti ordinati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
- b) l'imballaggio utilizzato per il trasporto risulti integro, non danneggiato o comunque alterato, anche solo nei materiali di chiusura.
- c) la quantità e la tipologia dei Prodotti consegnati corrisponda a quanto ordinato.

Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o di alterazione, il Cliente dovrà darne comunicazione a NDV INTERNATIONAL SRLS a mezzo e-mail a info@ndvinternational.com entro le successive 24 ore.

Per ogni ordine effettuato sul sito, NDV INTERNATIONAL SRLS emetterà fattura della merce spedita e verrà inviata tramite e-mail.

6 – Diritto di recesso e Rimborso

NDV INTERNATIONAL SRLS riconosce all'acquirente il diritto al recesso, nel caso in cui il prodotto fisico o digitale sia difettoso. Una volta accertate le condizioni difettose del prodotto, si

provvederà al rimborso.

Potete avvalervi di tale diritto entro 14 giorni dal ricevimento della merce inviando comunicazione via e-mail a info@ndvinternational.com

Indicando nella mail il numero di fattura.

NDV INTERNATIONAL SRLS sarà a vostra disposizione per concordare le modalità di reso, rimborso o sostituzione.

Le spese di spedizione per il reso sono a carico dell'acquirente.

NDV INTERNATIONAL SRLS procederà al rimborso immediatamente dopo al controllo dell'integrità della merce.

L'eventuale rimborso e storno verrà effettuato sullo stesso mezzo utilizzato al momento della prenotazione.

L'ordinazione di prodotti realizzati su esplicita richiesta dell'acquirente e di prodotti personalizzati non può considerarsi "vendita per corrispondenza" ai sensi della legge che regola le vendite effettuate fuori dei locali commerciali e non rientra pertanto nel campo di applicazione di detta legge. Ciò esclude la facoltà di recesso.

7- Assistenza clienti.

Per qualsiasi richiesta di assistenza, NDV INTERNATIONAL SRLS può essere contattata telefonicamente al numero +39/ 333-239-8987 (dal lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00) o via e-mail all'indirizzo info@ndvinternational.com.

8- Contenuti del Sito e diritti di proprietà intellettuale

I contenuti del Sito quali, a titolo esemplificativo, le immagini, le fotografie, i documenti, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale pubblicato sul Sito sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di NDV INTERNATIONAL SRLS e degli altri titolari dei diritti. È vietata la riproduzione, la modifica, la duplicazione, la copia o comunque lo sfruttamento delle immagini e dei contenuti del Sito se non previamente autorizzata per iscritto da NDV INTERNATIONAL SRLS.

È altresì vietato qualsiasi uso dei contenuti del Sito per fini commerciali e/o pubblicitari.

9- Foro competente

Le Condizioni generali sono regolate dalla legge italiana e, in caso di controversia il Foro esclusivamente competente è quello di Benevento.

10- Trattamento dei dati personali.



I dati del Cliente sono trattati da NDV INTERNATIONAL SRLS conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, il tutto è visibile nella sezione Privacy presente sul Sito.

---- Fine del documento ----